

# GUIDE DE L'ABONNÉ RIDER

Luttons ensemble contre le vol,  
en partenariat avec les forces de l'ordre



LEADER DE LA DÉTECTION  
ET RÉCUPÉRATION DE VÉHICULES VOLÉS.

**TRAQUEUR**  
APRÈS-VOL ET GÉOLOCALISATION

TRAQUEUR RIDER

# GUIDE DE L'ABONNÉ RIDER

## SOMMAIRE

NUMÉROS UTILES 3

TRAQUEUR ASSISTANCE 4

LA GAMME  
TRAQUEUR  
RIDER

TRAQUEUR RIDER **NANO** 6

TRAQUEUR RIDER **iLINK** 7

TRAQUEUR RIDER **iTWIN** 8

RECOMMANDATIONS À L'UTILISATEUR DE L'APPLICATION OUÉTELLE (EXTRAIT DES CGA) 9

**Ouételle?** (APPLICATION DISPONIBLE SUR TRAQUEUR RIDER ILINK & ITWIN) 10



RENDEZ-VOUS SUR VOTRE EXTRANET DÉDIÉ ET CRÉEZ VITE VOTRE COMPTE POUR BÉNÉFICIER DES AVANTAGES VIP DE LA COMMUNAUTÉ TRAQUEUR » <http://abonne.traqueur.fr>

## CONCERNANT VOTRE ABONNEMENT OU POUR TOUTE AUTRE INFORMATION



VOTRE SITE DÉDIÉ & SÉCURISÉ :  
<http://abonne.traqueur.fr>



▶ N° Indigo **0 825 872 783**

0,15 € TTC / MN

TAPEZ : 4

## POUR SOUSCRIRE UNE OPTION



LA BOUTIQUE TRAQUEUR :  
<http://boutique.traqueur.fr>



▶ N° Indigo **0 825 872 783**

0,15 € TTC / MN

TAPEZ : 3

## SI VOUS ÊTES VICTIME D'UNE AGRESSION (BIKE JACKING PAR EXEMPLE)

- › N'opposez pas de résistance !
- › Laissez le ou les voleurs partir avec votre véhicule, votre vie est bien plus précieuse
- › Appelez la Cellule Sécurité TRAQUEUR ouverte 7j/7, 24h/24

### CELLULE SÉCURITÉ TRAQUEUR :

▶ N° Indigo **0 825 872 783**

0,15 € TTC / MN

TAPEZ : 1

### Communiquez les informations suivantes :

- le numéro d'immatriculation de votre véhicule
- le numéro d'abonné inscrit sur votre carte d'abonné



**TRAQUEUR**  
**Assistance**

## Et si votre deux-roues était volé ?

Services TRAQUEUR Assistance en cas de vol

Prestations incluses dans votre abonnement RIDER<sup>(1)</sup> :

- › Aide à remplir les formalités de déclaration de vol
- › Mise en œuvre de la procédure d'activation et recherche du deux-roues volé
- › Coordination avec les forces de l'ordre et votre compagnie d'assurance
- › Déclenchement des prestations d'assistance fournies par l'assureur
- › Mise à disposition d'un taxi (à hauteur de 75€ TTC)
- › Assistance psychologique
- › Contrôle et changement du TRAQUEUR<sup>(1)</sup>



**POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES SERVICES TRAQUEUR ASSISTANCE, APPELEZ LE SERVICE CLIENT TRAQUEUR AU :**

**► N° Indigo 0 825 872 783**

**TAPEZ : 4**

0,15 € TTC / MN



**EN CAS DE VOL :**

**► N° Indigo 0 825 872 783**

**TAPEZ : 1**

0,15 € TTC / MN

## Comment ça marche ?

01

**VOTRE DEUX-ROUES EST VOLÉ**

02

**SUR TRAQUEUR RIDER I-LINK ET I-TWIN**

**VOUS RECEVEZ UNE ALERTE SUR VOTRE SMARTPHONE**

**VOUS DÉCLAREZ LE VOL**

... à la police ou à la gendarmerie et vous appelez TRAQUEUR qui vérifie l'enregistrement de votre déclaration de vol.

03

**LE TRAQUEUR EST ACTIVÉ**

La cellule TRAQUEUR lance la procédure de recherche avec les forces de l'ordre...

04

**LA LOCALISATION**

Le deux-roues volé est repéré par les forces de l'ordre...  
(à 3 mètres près, même à couvert, uniquement pour NANO et I-TWIN)

05

**L'INTERCEPTION**

Les forces de l'ordre interceptent le voleur...

06

**VOTRE DEUX-ROUES EST RETROUVÉ**

TRAQUEUR désactive le système.

# Nouvelle Garantie Sérénité Rider



## En option

Restez serein en toutes circonstances :  
En cas de vol, Traqueur vous accompagne pour traverser cette épreuve<sup>(2)</sup>.

### S'il y a vol, vous bénéficiez de services d'assistance

**Prêt d'un véhicule** jusqu'à 7 jours

CATÉGORIE B

**Accès Assistance Europe** : rapatriement ou poursuite du voyage

Jusqu'à 750€<sup>TTC</sup>

### Si votre deux-roues est retrouvé

**Restitution du deux-roues à l'endroit de votre choix** (en France métropolitaine)

Jusqu'à 350€<sup>TTC</sup>

**Nettoyage + bilan mécanique**

Jusqu'à 200€<sup>TTC</sup>

### Si votre deux-roues n'est pas retrouvé, Traqueur vous indemnise jusqu'à 1 500 € pour le rachat d'un deux-roues

**Garantie Retrouvé ou Remboursé** : Traqueur s'engage à vous rembourser l'achat de votre boîtier, sa pose et l'abonnement, si le deux-roues n'est pas retrouvé une semaine (7 jours) après la transmission de la déclaration de vol à TRAQUEUR.

Jusqu'à 1 000€<sup>TTC</sup>

**Indemnité «FRANCHISE VOL»**

(valable au titre du remboursement de la franchise vol)

Jusqu'à 500€<sup>TTC</sup>

Voir CGA détaillées



**VOUS N'Y AVEZ PAS ENCORE SOUSCRIT ?  
CONTACTEZ VITE TRAQUEUR :**

<http://abonne.traqueur.fr> ou

**N° Indigo 0 825 872 783**

0,15 € TTC / MN

**TAPEZ : 3**

# TRAQUEUR RIDER NANO

Un concentré de  
haute technologie de  
**l'Internet des Objets**



#### Technologies exclusives

Fonctionne Outdoor + Indoor (sous-sols, souterrains)



#### Boîtier auto-alimenté

N'interfère pas avec la batterie du véhicule



#### Sans frontière

Détection et récupération dans le réseau  
Traqueur (ETNA international)



#### En partenariat avec les forces de l'ordre

Cellule Sécurité 24h/24 & 7j/7

# TRAQUEUR RIDER iLINK

Le système après-voil  
**interactif**

Gardez le lien avec  
votre deux-roues 24h/24 et 7j/7



#### Technologie GSM / GPS

Visualisation immédiate par satellite



#### Sans frontière

Détection et récupération dans le réseau  
Traqueur (ETNA international)



#### En partenariat avec les forces de l'ordre

Cellule Sécurité 24h/24 & 7j/7



## Restez connecté ! *TRAQUEUR* *Ouételle?*

- › Visualisez en temps réel votre deux-roues sur un Smartphone et/ou un ordinateur.
- › Applications spécifiques gratuites sur l'AppStore et Android Market.
- › Surveillances paramétrées : auto-gardiennage, entrée/sortie de zones, démarrage non autorisé.
- › Alertes par SMS et/ou e-mail.



# TRAQUEUR RIDER iTWIN

Le système après-vol  
**sans limite**

Gardez le lien avec  
votre deux-roues 24h/24 et 7j/7



**Opérateur unique UHF / GSM / GPS**  
Alliance exclusive des 3 technologies



**Sans frontière**  
Détection et récupération dans le réseau  
Traqueur (ETNA international)

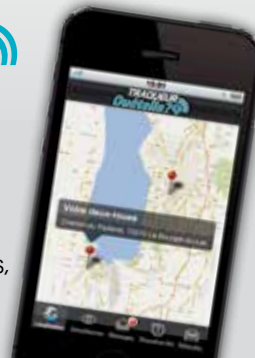


**En partenariat avec les forces de l'ordre**  
Cellule Sécurité 24h/24 & 7j/7



**Restez  
connecté !** *TRAQUEUR*  
*Quételle?*

- › Visualisez en temps réel votre deux-roues sur un Smartphone et/ou un ordinateur.
- › Applications spécifiques gratuites sur l'AppStore et Android Market.
- › Surveillances paramétrées : auto-gardiennage, entrée/sortie de zones, démarrage non autorisé.
- › Alertes par SMS et/ou e-mail.





# RECOMMANDATIONS À L'ABONNÉ DES SERVICES OUÉTELLE

**Ouételle est disponible sur Traqueur Rider ILINK & ITWIN**

(Extrait des CGA TRAQUEUR)

## **Utilisation à usage privé :**

les services Ouételle sont destinés à vous permettre de localiser ou télésurveiller votre propre véhicule en situation régulière.

## **Utilisation à titre professionnel :**

les services Ouételle sont destinés à vous permettre de visualiser les véhicules de votre entreprise. Il vous revient d'informer vos salariés que les véhicules de l'entreprise sont équipés d'un système de géolocalisation et d'en faire la déclaration simplifiée NS-51 (site CNIL). (...)

## **En cas de vol :**

lorsque votre véhicule est volé, il n'est plus sous votre contrôle, mais passe sous la responsabilité des forces de l'ordre : vous avez le devoir de déclarer sans délai le vol aux forces de l'ordre et d'en aviser immédiatement TRAQUEUR ; TRAQUEUR interrompt le service Ouételle jusqu'au retour à la normale.

**Les forces de l'ordre sont seules habilitées à procéder à la récupération des véhicules volés.**

## **Le service Ouételle est réservé à votre seul usage.**

Préservez le caractère confidentiel de vos identifiant / mot de passe. N'hésitez pas à changer votre mot de passe autant de fois que nécessaire.

## **Si vous prêtez votre véhicule :**

Il vous appartient, soit de signaler l'existence des services Ouételle à l'emprunteur, soit de demander à TRAQUEUR de suspendre le service.

## **Si vous vendez le véhicule :**

Il vous appartient de le signaler immédiatement à TRAQUEUR qui arrêtera les services qui étaient à votre nom : le nouveau propriétaire pourra à son tour s'abonner et disposer des services pour son usage privé. (...)

Vous devez prendre connaissance de la version intégrale de ces recommandations et des conditions générales d'abonnement lors de l'activation de votre compte.

# TRAQUEUR Ouetelle?

Gardez le lien  
avec votre véhicule  
24h/24 et 7j/7

Disponible uniquement sur  
TRAQUEUR iLINK et TRAQUEUR iTWIN



## 1 Créez & activez votre compte

**IMPORTANT :** pour ouvrir votre compte Ouételle, vous avez besoin de votre numéro client ainsi que du VIN, PIN ou numéro de série de votre deux-roues. Ces éléments figurent sur votre contrat d'abonnement et sur votre carte grise (catégorie E) ; sinon, appelez le service clientèle TRAQUEUR au 0 825 872 783.

- › Depuis votre ordinateur, connectez-vous sur : [www.ouetelle.fr](http://www.ouetelle.fr)
- › Cliquez sur « Créer un compte »



- › Renseignez les champs demandés.
- › Cliquez sur « Enregistrer ».
- › Vous recevez un e-mail de confirmation avec vos identifiants,
- › Suivez la procédure indiquée pour activer votre compte.





## Le Guide de l'utilisateur

Lors de votre première connexion, merci de bien vouloir télécharger le Guide de l'utilisateur.

► Pour télécharger le Guide, cliquez sur « Aide »



**UNE QUESTION ?  
CONTACTEZ TRAQUEUR :**

► **N° Indigo 0 825 872 783**

**TAPEZ : 4**

0,15 € TTC / MN

## 2 Connectez-vous à votre compte

► Saisissez vos identifiant & mot de passe.

**Vous êtes connecté !**

Vous visualisez votre deux-roues.



## 3 Paramétrez votre espace personnel


Lors de votre première connexion, nous vous recommandons vivement de personnaliser votre espace privé.

Cela vous permettra ensuite d'activer/désactiver vos surveillances aisément, y compris depuis votre SmartPhone (les contacts et les zones ne peuvent être créés que depuis votre site [www.ouetelle.fr](http://www.ouetelle.fr)).

► Sélectionnez « Personnaliser mon Ouételle »

## 4 Téléchargez les applications

► Depuis votre SmartPhone et /ou votre tablette numérique :

- 01 ► Lancez l'App Store ou Android Market.
- 02 ► Allez dans «Recherche»
- 03 ► Tapez «traqueur»
- 04 ► Sélectionnez l'application  Traqueur
- 05 ► Puis effleurez «gratuit» et «installer»

VOTRE SITE DÉDIÉ & SÉCURISÉ :  
<http://abonne.traqueur.fr>



LA BOUTIQUE TRAQUEUR :  
<http://boutique.traqueur.fr>



VOTRE NUMÉRO UNIQUE :



CONTACTEZ TRAQUEUR PAR EMAIL :  
[info@traqueur.fr](mailto:info@traqueur.fr)



RETROUVEZ-NOUS SUR FACEBOOK :  
[www.facebook.com/groupetraqueur](http://www.facebook.com/groupetraqueur)

